

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

α) ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΧΗΜΕΙΑΣ ΤΗΣ ΣΧΟΛΗΣ ΘΕΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ

Το Τμήμα Χημείας της Σχολής Θετικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων είναι προσηλωμένο στην παροχή υψηλής ποιότητας ανώτατης εκπαίδευσης στους φοιτητές του στα επιστημονικά πεδία της Χημείας αλλά και στην προσπάθεια ανάπτυξης ενός δημιουργικού περιβάλλοντος έρευνας και εργασίας για το προσωπικό του. Η δέσμευση των μελών ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ και διοικητικού προσωπικού του Τμήματος για τη συνεχή βελτίωση του διδακτικού-ερευνητικού έργου και των παρεχόμενων υπηρεσιών αποτελεί στρατηγική επιλογή διοίκησης και ευθύνης.

Το όραμα του Τμήματος είναι να συνεχίσει να υπηρετεί στόχους εκπαιδευτικούς, ερευνητικούς, πολιτιστικούς και ευρύτερα κοινωνικούς, με προσήλωση στις αρχές της επιστημονικής δεοντολογίας, της λογοδοσίας, της βιώσιμης ανάπτυξης και της κοινωνικής προσφοράς.

Το Τμήμα έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει συγκεκριμένη πολιτική ποιότητας, η οποία είναι απόλυτα συνδεδεμένη με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων.

Μέσα από την υιοθέτηση, ανασκόπηση, επανασχεδιασμό και επαναπροσδιορισμό της πολιτικής ποιότητας, το Τμήμα δεσμεύεται στο να επιτύχει ακόμα υψηλότερες επιδόσεις. Με αυτή τη στρατηγική θα αναδείξει αξίες, πρότυπα και παραδείγματα, ώστε να συμβάλει στην επιδίωξη ολόκληρου του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων για διδακτικά και ερευνητικά αποτελέσματα υψηλής ποιότητας για να στηριχθεί μια σταθερή πορεία γνήσιας ανάπτυξης στη χώρα.

β) ΣΥΝΔΕΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΜΕ ΤΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ (ΠΙ)

Το Τμήμα Χημείας της Σχολής Θετικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων (ΠΙ) έχει αναπτύξει και εφαρμόζει συγκεκριμένη επίσημη πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας, η οποία αποτελεί μέρος της στρατηγικής του Ιδρύματος.

Στην ανάπτυξη και εφαρμογή της πολιτικής αυτής, με τις κατάλληλες δομές και διαδικασίες, συμμετέχουν όλοι οι ενδιαφερόμενοι εσωτερικοί παράγοντες (όργανα διοίκησης, μέλη ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ, διοικητικό προσωπικό και φοιτητές του Τμήματος).

Η πολιτική του Τμήματος για τη διασφάλιση ποιότητας και η στρατηγική εφαρμογής της υλοποιούνται μέσω της ΟΜΕΑ, σε συνεργασία με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων.

Για τη διασφάλιση και συνεχή βελτίωση της ποιότητας του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου, καθώς και για την αποτελεσματική λειτουργία και απόδοση των υπηρεσιών του, το Τμήμα συμμορφώνεται με τα κριτήρια που ορίζονται στο άρθρο 72.2 του Νόμου 4009/2011.

Η πολιτική αυτή υποστηρίζει κυρίως:

- την οργάνωση του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας του Τμήματος
- την ανάληψη των ευθυνών της ηγεσίας του Τμήματος και των επιμέρους μονάδων αυτού, των μελών του διδακτικού, διοικητικού και άλλου προσωπικού και των

φοιτητών, καθώς και τον ρόλο που τους αναλογεί σχετικά με τη διασφάλιση ποιότητας

- τη διαφύλαξη των ακαδημαϊκών αρχών, της δεοντολογίας, την αποτροπή διακρίσεων, την ενθάρρυνση της συμμετοχής εξωτερικών φορέων στη διασφάλιση ποιότητας
- τη συνεχή βελτίωση της μάθησης και της διδασκαλίας, της έρευνας και της καινοτομίας
- τη διασφάλιση ποιότητας του προγράμματος σπουδών και τη συμμόρφωσή του με το ειδικό πρότυπο της ΑΔΙΠ
- την αποτελεσματική οργάνωση των υπηρεσιών και την ανάπτυξη και διατήρηση των υποδομών
- τη διάθεση και αποτελεσματική διαχείριση των αναγκαίων πόρων για τη λειτουργία του Τμήματος
- την ανάπτυξη και ορθολογική κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού

Οι βασικοί άξονες πάνω στους οποίους δομείται η Πολιτική Διασφάλισης και Βελτίωσης της Ποιότητας του Τμήματος και οι οποίοι συνδέονται και αποτελούν μέρος της στρατηγικής του ΠΙ είναι οι εξής:

1. Η συνεχής αναμόρφωση και βελτίωση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ) του Τμήματος.
2. Η ενίσχυση της φοιτητοκεντρικής μάθησης στον σχεδιασμό του ΠΠΣ.
3. Η βελτίωση της απόδοσης και της επίδοσης των φοιτητών του Τμήματος.
4. Η μείωση του ποσοστού των φοιτητών που εγκαταλείπουν ή καθυστερούν να ολοκληρώσουν τις σπουδές τους.
5. Η ενίσχυση του πολυεπίπεδου ερευνητικού έργου στο Τμήμα.
6. Η παραγωγή περισσότερων και σημαντικής επίδρασης άρθρων σε διεθνούς κύρους και αναγνώρισης επιστημονικά περιοδικά καθώς και σε συλλογικούς τόμους και πρακτικά συνεδρίων με κριτές.
7. Η συνεχή βελτίωση των συνθηκών εργασίας του διδακτικού ερευνητικού, καθώς και διοικητικού και άλλου προσωπικού του Τμήματος.
8. Επίλυση προβλημάτων υποδομών (π.χ. κτηριακών προβλημάτων, συντήρησης οργανολογιών).
9. Η ανάπτυξη συνεργειών μεταξύ των Τμημάτων / των Σχολών του ΠΙ σε προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών.
10. Η ενίσχυση των προγραμμάτων διακρατικής συνεργασίας που προσβλέπουν στην κινητικότητα φοιτητών και διδακτικού προσωπικού.
11. Η ενίσχυση συνεργασιών με άλλα ιδρύματα του εξωτερικού και του εσωτερικού, η διάχυση και η ενίσχυση ερευνητικών έργων και ευρύτερων συνεργειών, καθώς επίσης και η ποιοτική και ποσοτική βελτίωση της παραγωγής ερευνητικού έργου.
12. Η ανάπτυξη της εξωστρέφειας του Τμήματος.
13. Η προσέλκυση μελών ΔΕΠ υψηλού επιπέδου από την Ελλάδα και το εξωτερικό.
14. Η συμβολή του Τμήματος στην επιδιωκόμενη συνεργασία του ΠΙ με τους συντάκτες των πινάκων παγκόσμιας κατάταξης Πανεπιστημίων για την καλύτερη προβολή της ποιότητας του Τμήματος και γενικότερα του Ιδρύματος διεθνώς.
15. Η επίλυση προβλημάτων που αφορούν την υλοποίηση του διοικητικού έργου.

16. Η συμβολή του Τμήματος στην επιδιωκόμενη εφαρμογή μέτρων μείωσης των ρύπων και της περιβαλλοντικής επιβάρυνσης που προκαλεί το Πανεπιστήμιο λόγω της λειτουργίας του.
17. Η δημιουργία νέων, ιδίως διακλαδικών ή και διδρυματικών Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ).
18. Η αξιοποίηση εναλλακτικών πηγών χρηματοδότησης (συμμετοχή σε διεθνή προγράμματα, χορηγίες/δωρεές).
19. Η συμβολή του Τμήματος στην πολιτική του ΠΙ για συνεχή οργάνωση και υλοποίηση δραστηριοτήτων άμεσης και έμμεσης υποστήριξης ευάλωτων κοινωνικών ομάδων.

Οι διαδικασίες αυτές υποστηρίζονται από τις ακόλουθες δομές και δράσεις συνεχούς παρακολούθησης του ΠΠΣ:

- **Επιτροπή Προπτυχιακών Σπουδών (ΕΠΣ)**, η οποία προτείνεται από τον Πρόεδρο του Τμήματος και εγκρίνεται από τη Συνέλευση του Τμήματος (ΣΤ). Η ΕΠΣ έχει την ευθύνη (α) του σχεδιασμού του ΠΠΣ το οποίο εισηγείται για έγκριση στη ΣΤ, (β) του εντοπισμού τυχόν προβλημάτων κατά την υλοποίηση του ΠΠΣ και εισήγηση αντιστοίχων λύσεων στη ΣΤ, (γ) την παρακολούθηση και ενσωμάτωση των εξελίξεων των ΠΠΣ άλλων Τμημάτων Χημείας.
- **Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ)**, η οποία είναι υπεύθυνη για το συντονισμό των διαδικασιών εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος. Πιο συγκεκριμένα, καθορίζει τα μαθήματα/εργαστήρια και τους αντίστοιχους διδάσκοντες που θα αξιολογηθούν κάθε ακαδημαϊκό έτος, έχει την ευθύνη σύνταξης των ετήσιων εκθέσεων εσωτερικής αξιολόγησης, καθώς και των εκθέσεων εξωτερικής αξιολόγησης. Επεξεργάζεται και παρουσιάζει στη ΣΤ τα αποτελέσματα όλων των παραπάνω ενεργειών και προτείνει μεθόδους συνεχούς βελτίωσης της παρεχόμενης εκπαίδευσης προς τους φοιτητές του Τμήματος.
- **Ετήσια Εσωτερική Αξιολόγηση (ΕΕΕ) του Τμήματος**, η οποία διεξάγεται με τη συνδρομή της ΟΜΕΑ, των φοιτητών που συμπληρώνουν κατάλληλα ηλεκτρονικά ερωτηματολόγια (τα ερωτηματολόγια ήταν έντυπα μέχρι το ακαδημαϊκό έτος 2017 - 2018) και των υπαλλήλων της Γραμματείας του Τμήματος. Τα αποτελέσματα της εσωτερικής αξιολόγησης παρουσιάζονται μέσω της αντίστοιχης έκθεσης, η οποία υποβάλλεται στη ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων και αναρτάται τόσο στην ιστοσελίδα της όσο και σε εκείνη του Τμήματος. Στην ετήσια εσωτερική έκθεση παρουσιάζονται όλες οι επιδόσεις του Τμήματος. Η έκθεση αυτή συζητείται στη ΣΤ, η οποία λαμβάνει σχετικές αποφάσεις για διορθωτικές παρεμβάσεις όπου είναι απαραίτητες.
- **Εξωτερική Αξιολόγηση του Τμήματος**, η οποία διενεργείται σε τακτική βάση είτε οργανωμένη από την ΑΔΙΠ είτε από το ίδιο το Τμήμα. Τα μέλη της επιτροπής αξιολόγησης είναι Έλληνες καθηγητές πανεπιστημίων της αλλοδαπής καθώς και εμπειρογνώμονες από τη Χημική Βιομηχανία, οι οποίοι επισκέπτονται το Τμήμα και εφαρμόζουν διεθνώς αποδεκτά πρότυπα αξιολόγησης. Τα αποτελέσματα αυτών των αξιολογήσεων παρουσιάζονται στις αντίστοιχες εκθέσεις οι οποίες δημοσιοποιούνται με ανάρτηση στην ιστοσελίδα του Τμήματος αλλά και στις ιστοσελίδες της ΜΟΔΙΠ και της ΑΔΙΠ, όταν έχουν οργανωθεί από την τελευταία. Οι επισημάνσεις των επιτροπών εξωτερικής αξιολόγησης είναι δεσμευτικές για το Τμήμα και τις λαμβάνει υπ' όψιν του για την ανάληψη κατάλληλων δράσεων.

γ) ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟΥΣ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας επικοινωνείται στους φοιτητές μας μέσω της ιστοσελίδας του Τμήματος και κάθε φορά που πραγματοποιείται μαζική ενημέρωση των φοιτητών όπως για παράδειγμα στο καλωσόρισμα των πρωτοετών φοιτητών και στην τακτική ενημέρωση των τεταρτοετών φοιτητών κάθε ακαδημαϊκού έτους.