***Η εξυπηρέτηση των φοιτητών θα γίνεται κυρίως μέσω email ή τηλεφωνικά κατά τις ημέρες και ώρες εξυπηρέτησης της Γραμματείας,οι οποίες είναι***

***10:00- 12:00, Τρίτη, Πέμπτη και Παρασκευή.***

Οι φοιτητές μπορούν:

1. Να ενημερώνονται πρώτα από τις ανακοινώσεις του Τμήματος ( στις ανακοινώσεις Γραμματείας) για τα θέματα που τους αφορούν
2. Να ζητούν βεβαιώσεις σπουδών, αναλυτικές βαθμολογίες και πληροφορίες για θέματα που τους απασχολούν στο email της Γραμματείας [gramchem@uoi.gr](mailto:gramchem@uoi.gr).

***Στο email θα αναγράφονται απαραιτήτως :***

Α. Τα εξής **προσωπικά στοιχεία ταυτοποίησης** του φοιτητή:

1. Ονοματεπώνυμο και Πατρώνυμο
2. Α.Μ.
3. Αριθμός ΕΔΕ και id GUNET
4. Αριθμός αστυνομικής ταυτότητας
5. Τηλέφωνο επικοινωνίας

Β. και:

1. Το θέμα
2. εάν είναι Προπτυχιακός φοιτητής, Μεταπτυχιακός φοιτητής ( σε ποιο μεταπτυχιακό πρόγραμμα) ή Υπ.Διδάκτορας
3. Αναλυτικά το αίτημα

Ιωάννινα, 09.03.2020